

# Technik PC a periférií

Technik PC a periférií zajišťuje fungování osobních počítačů typu PC, k nim příslušejících periferních zařízení a počítačové sítě malého rozsahu. Do jeho činnosti patří i instalace těchto zařízení, jejich údržba a odstraňování běžných poruch. Ve firmách s počítačovou sítí malého rozsahu pracuje samostatně, ve firmách s počítačovou sítí většího rozsahu a se servery se specializuje na klientské pracovní stanice a periferie

<b>Odborný směr:</b>	Informační technologie
<b>Odborný podsměr:</b>	údržba a správa IT
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem IT Helpdesk Hotline, Hot-line Helpdesk Operator, PC Technician, Service Desk Specialist/Agent,
<b>Alternativní názvy:</b>	Servisní technik počítačů a periférií, Support Technician, Technik IT, Technik PC, Technik osobních počítačů, Technik výpočetní techniky
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Instalování hardware PC, jeho ožívování a uvádění do provozu.
- Instalování operačního systému PC.
- Instalování a konfigurování periferních zařízení k PC
- Instalování a konfigurování počítačové sítě malého rozsahu.
- Údržba PC, periférií a počítačové sítě malého rozsahu.
- Odstraňování běžných poruch PC, periférií a počítačové sítě malého rozsahu
- Vedení dokumentace o PC, perifériích a počítačové síti malého rozsahu

## CZ-ISCO

- 35130 - Technici počítačových sítí a systémů
- 35110 - Technici provozu informačních a komunikačních technologií, technici programátoři
- 35120 - Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2017

Technici počítačových sítí a systémů (CZ-ISCO 3513)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	24 276 Kč	42 450 Kč	71 228 Kč	25 797 Kč	35 653 Kč	48 149 Kč
Středočeský kraj	12 665 Kč	36 060 Kč	60 168 Kč	23 614 Kč	29 772 Kč	42 116 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	23 797 Kč	30 526 Kč	37 171 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	25 371 Kč	31 301 Kč	41 980 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	24 042 Kč	30 391 Kč	37 640 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	23 980 Kč	30 121 Kč	40 160 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	24 584 Kč	32 752 Kč	41 413 Kč
Pardubický kraj	20 150 Kč	37 902 Kč	59 817 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	-	-	-	23 165 Kč	31 077 Kč	40 913 Kč
Olomoucký kraj	20 014 Kč	29 929 Kč	44 915 Kč	22 530 Kč	30 003 Kč	39 010 Kč

Typ JP							ID
Povolání							101891
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Zlínský kraj	20 199 Kč	31 931 Kč	42 975 Kč	23 228 Kč	28 595 Kč	35 742 Kč	
Moravskoslezský kraj	20 233 Kč	38 904 Kč	59 075 Kč	23 383 Kč	31 822 Kč	39 381 Kč	

#### Technici provozu informačních a komunikačních technologií (CZ-ISCO 3511)

	Mzdová sféra			Platová sféra		
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 088 Kč	45 587 Kč	92 697 Kč	23 167 Kč	30 501 Kč	44 341 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	24 197 Kč	31 117 Kč	38 398 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	20 315 Kč	28 764 Kč	40 109 Kč
Plzeňský kraj	27 855 Kč	44 394 Kč	62 856 Kč	21 865 Kč	27 498 Kč	35 571 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	23 107 Kč	28 923 Kč	34 572 Kč
Liberecký kraj	26 416 Kč	38 007 Kč	59 318 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	-	-	-	19 674 Kč	26 345 Kč	31 172 Kč
Pardubický kraj	25 103 Kč	36 076 Kč	59 999 Kč	24 483 Kč	30 254 Kč	37 619 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	21 844 Kč	28 999 Kč	37 309 Kč
Jihomoravský kraj	25 067 Kč	42 141 Kč	72 871 Kč	22 844 Kč	29 831 Kč	41 656 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	24 811 Kč	33 207 Kč	42 936 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	20 363 Kč	27 105 Kč	37 290 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	21 766 Kč	29 797 Kč	38 403 Kč

#### Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií (CZ-ISCO 3512)

	Mzdová sféra			Platová sféra		
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 444 Kč	44 742 Kč	95 646 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	29 723 Kč	41 077 Kč	63 661 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	23 228 Kč	33 887 Kč	52 978 Kč	-	-	-

#### Hrubé měsíční mzdy v roce 2017 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3513	Technici počítačových sítí a systémů	39 844 Kč	31 783 Kč

Typ JP		ID	
Povolání		101891	
<b>Medián za ČR celkem</b>			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3511	Technici provozu informačních a komunikačních technologií	34 009 Kč	29 680 Kč
3512	Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií	37 466 Kč	32 954 Kč

## Příklady prací

Příklady prací ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Instalování hardware PC, jeho oživování a uvádění do provozu.	5
Instalování operačního systému PC.	5
Instalování a konfigurování periferních zařízení k PC.	5
Instalování a konfigurování počítačové sítě malého rozsahu.	5
Údržba PC, periférií a počítačové sítě malého rozsahu.	5
Odstraňování běžných poruch PC, periférií a počítačové sítě malého rozsahu.	5
Vedení dokumentace o PC, perifériích a počítačové síti malého rozsahu.	5
Příklady prací z veřejného sektoru	Platová třída
Zajišťování funkčnosti a bezpečnosti provozování počítačových systémů, přebírání, ověřování, uvádění do provozu, nastavování parametrů, monitorování a diagnostika operačních systémů počítačů zpravidla jednouživatelských, řešení a odstraňování závad a chyb.	11
Zajišťování základní funkčnosti a bezpečnosti provozované počítačové aplikace nebo informační a komunikační infrastruktury.	8
Zajišťování chodu ucelených částí hardware počítačů včetně jeho instalace a oživování do provozních podmínek. Lokalizace a odstraňování poruch speciálních strojů a zařízení výpočetních systémů nebo vyčleněných částí počítačů a zajišťování profylaxe a běžné údržby těchto částí.	8
Zajišťování chodu částí hardware počítačů, analýza základních poruch jednotlivých dílů počítačů, například monitorů, zdrojů, klávesnic, tiskáren, skenerů, plotterů, zálohovacích a zdrojových jednotek nebo jiné kancelářské techniky, testování zařízení, instalace zařízení (například kabeláže, propojování), zaškolování obsluh, instalace operačních systémů a programového vybavení, měření základních parametrů a výměna základních diskových jednotek podle přesných návodů nebo pod odborným vedením.	7

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Lokální zátěž jemné motoriky	x	x		

Typ JP	ID			
Povolání	101891			
Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zraková zátěž	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

#### Legenda:

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Typ JP	ID
Povolání	101891

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Elektromechanik pro zařízení a přístroje	26-52-H/01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxE
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxH
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru výpočetní technika	2647L
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika	2647M

## Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Technik PC a periférií (26-023-H)

## Kompetenční požadavky

### Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	4

Popisy úrovní naleznete zde: [http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy\\_Manualu\\_NSP/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf#page=2](http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2)

### Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1

Povolání

101891

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: [http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy\\_Manualu\\_NSP/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf#page=2](http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j21._.0001	informatika	3	Nutné
j21._.0013	softwarová prostředí, operační systémy	3	Nutné
j21._.0021	vlastnosti informačních systémů	3	Výhodné
j21._.0022	analýzy uživatelských požadavků, podmínek, prostředí	3	Nutné
j21._.0041	zajišťování provozuschopnosti počítačů	4	Nutné
j21._.0042	správa počítačové sítě	3	Nutné
j21._.0044	ochrana dat, ochrana proti počítačovým virům	3	Nutné

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j21.A.4140	Instalace a konfigurace komponent a periférií PC	3	Nutné
j21.A.4143	Instalace a konfigurace operačního systému PC	3	Nutné
j21.A.4142	Instalace a konfigurace malé sítě a připojení PC k síti	3	Nutné
j21.A.4141	Instalace a konfigurace zabezpečení PC a ochrany dat	3	Nutné
j21.A.4150	Odstraňování poruch, údržba komponent a periférií PC	3	Nutné

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.